

**Almaviva**  
digital absoluto

# Digital absoluto.

Experiência consolidada, habilidades únicas, pesquisa contínua e um profundo conhecimento dos diversos setores do mercado, público e privado, tornam o Grupo Almviva o Líder italiano em Tecnologia da Informação e Comunicação.

DIGITAL CHANGE

DIGITAL CUSTOMER  
MANAGEMENT

PEOPLE CENTERED  
TECHNOLOGY

**79**

ESCRITÓRIOS

**45.000**

FUNCIONÁRIOS

**1.185**

MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2023)

# TI Made in Italy

Líder italiana em Tecnologia da Informação, a Almaviva acompanha a transformação digital em setores-chave para a economia do país.

Almaviva

Almaviva  
SAUDI ARABIA

Almaviva  
de BELGIQUE

AD  
Almaviva  
DIGITALTEC

Almaviva  
EGYPT

Almaviva  
FINLAND

Almaviva  
REPUBLICA DOMINICANA

Almaviva  
RUSSIA

Almaviva  
USA

Almaviva  
EAU

REACTIVE  
Almaviva Group

Kline  
Almaviva

LOMBARDIA GESTIONE

SADEL  
Gruppo Almaviva

TECNAU  
Gruppo Almaviva

WEDOO

data jam

Almaviva  
SOLUTIONS

Almaviva  
Bluebit

MEA  
engineering

A presença na Itália como uma referência valiosa. E das sólidas habilidades Made in Italy, combinadas com a capacidade de integrar diferentes culturas, inteligências e experiências, nasceu uma rede global. Protagonista da transformação digital.

**ITÁLIA**  
**ARÁBIA SAUDITA**  
**BÉLGICA**  
**EGITO**  
**EMIRADOS ÁRABES UNIDOS**  
**EUA**  
**FINLÂNDIA**  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**RÚSSIA**

**5.550**

FUNCIÓNÁRIOS

**815**

MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2023)

Um modelo de serviço único, baseado na qualidade do pessoal, inovação tecnológica e sólida competência em processos.

**BRASIL  
COLÔMBIA  
TUNÍSIA**

**39.000**

FUNCIÓNÁRIOS

**311**

MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2023)

## Digital mindset, Human touch

Uma nova visão na Gestão da Experiência dos Clientes para as organizações que desejam inovar a Jornada do Cliente com uma lógica dinâmica e multicanal.

**Almacontact**

**Almaviva**  
EXPERIENCE

**Almaviva**  
TUNISIE

# A IA ganha vida

A Almaxwave é uma das principais empresas italianas com vocação internacional em inteligência artificial e em tecnologias de reconhecimento de voz e texto aplicadas à Gestão da Informação e da Experiência dos Clientes.



Tecnologias orientada pela IA «made in Italy», baseadas em Aprendizado de Dados e Máquina e Processamento de Linguagem Natural. A transformação digital projetada na fronteira da inovação.

**ITÁLIA  
BRASIL  
ESPANHA  
EUA**

**450**  
FUNCIONÁRIOS

**59**  
MILHÕES DE EUROS  
(receita em 2023)

# Value Mix Strategy



DIGITAL  
TRANSFORMATION



# Tranformação Digital

	TRADICIONAL	ATUAL	EMERGENTE	FUTURO
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	INSIGHT DO CLIENTE	MULTICANAIS	MARKETING DIGITAL	SOMENTE PARA VOCÊ
PRODUTOS E SERVIÇOS	CONECTADO	PAY PER USE	UTILIZAÇÃO PREDITIVA	SERVIÇOS AUTÔNOMOS
OPERAÇÕES	E QUALQUER LUGAR, HORA E DISPOSITIVO	ABORDAGENS ÁGEIS DE TRABALHO	PLATAFORMAS PADRÃO E CENTRADA NO CLIENTE	AIOPS
ORGANIZAÇÃO	COLABORAÇÃO DIGITAL	FORÇA DE TRABALHO VIRTUAL E COM HABILIDADES DIGITAIS	ECOSSISTEMAS DE PARCERIA DINÂMICOS	MATRIZ COLABORATIVA





## Vertical expertise



TRANSPORTE



GOVERNO



SERVIÇOS FINANCEIROS



FABRICAÇÃO



TELCO, MÍDIA & SERVIÇOS BÁSICOS



## Domínios tecnológicos



INTERNET DAS COISAS



BLOCKCHAIN



GIS & SENSORIAMENTO REMOTO



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



AI & NLU PARA A INTERAÇÃO INTELIGENTE DA TRANSFORMAÇÃO DO CLIENTE



AI & NLU PARA A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



PROCESSAMENTO NATURAL DA LINGUAGEM



INTEGRAÇÃO DE APLICAÇÃO EMPRESARIAL



REALIDADE VIRTUAL E MISTA



CIBERSEGURANÇA



FORÇA DE VENDAS



GESTÃO DE SERVIÇOS



MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DE APLICATIVOS



DEVOPS



EXPERIÊNCIA DIGITAL



SERVIÇOS NA CLOUD






INFRAESTRUTURA DE CENTRO DE DADOS












# PARCERIAS E CERTIFICAÇÕES

## PARCERIAS






-  PARCEIROS TECNOLÓGICOS
-  ACORDOS
-  ALIADOS ESPECÍFICOS DE MERCADO

## CERTIFICAÇÕES

-  QUALIDADE
-  ORGANIZAÇÕES FERROVIÁRIAS
-  SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES
-  CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS
-  GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI
-  RESPONSABILIDADE SOCIAL E IGUALDADE DE GÊNERO
-  SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL
-  AMBIENTE
-  ENERGIA



# Practice & Digital Solution Services

-  SERVIÇOS DE SOLUÇÕES DIGITAIS
-  IOT E TECNOLOGIAS EMEERGENTES
-  CLOUD
-  SERVIÇOS GERENCIADOS
-  SEGURANÇA





# Plataformas e soluções proprietárias



Almaviva  
Agrifood



# Serviços



OPERAÇÕES GERENCIADAS



DIGITAL



CONSULTORIA



CONDUTA DE APLICAÇÃO





[WWW.ALMAVIVA.IT](http://WWW.ALMAVIVA.IT)