

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato del sito No.:
C637193-CC1

Validità:
11 agosto 2022 – 10 agosto 2025

Appartiene al Certificato principale No.:
C637193

Si certifica che il sistema di gestione centralmente implementato per

ALMAVIVA S.p.A.

Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Il sistema di gestione di ALMAVIVA S.p.A. dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi

Luogo e Data:
London, 08 gennaio 2025

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
5th Floor, Vivo Building, 30 Stamford Street,
London, SE1 9LQ, United Kingdom



MS N°0181

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC. Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Erië Koek
Management Representative

Il sistema di gestione certificato è quello dell'intera organizzazione. La validità di questo certificato dipende dalla validità del certificato della sede centrale. Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance UK Limited, 5th Floor, Vivo Building, 30 Stamford Street, London, SE1 9LQ, United Kingdom - TEL: +44(0) 203 816 4000.
www.dnv.com/assurance

Appendice al Certificato

ALMAVIVA S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia	Il sistema di gestione dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi.
ALMAVIVA S.p.A.	Via dello Scalo Prenestino, 15 - 00159 Roma (RM) - Italia	Il sistema di gestione dei servizi IT per la consegna e il supporto dell'infrastruttura IT, il networking, la gestione delle applicazioni e il supporto del Call Center Service Desk secondo il catalogo dei servizi.