



# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
30982-2008-AIS-ITA-SINCERT

Data Prima Emissione:  
10 luglio 2008

Validità:  
10 luglio 2023 – 09 luglio 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

**ALMAVIVA S.p.A.**

Via Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma (RM) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

**ISO/IEC 27001:2022**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio H24 dei sistemi, delle reti e della sicurezza delle applicazioni. Progettazione ed erogazione dei servizi di cloud computing, con particolare riferimento ai servizi di IaaS, PaaS e SaaS anche mediante la soluzione HyperCED® di Al maviva S.p.A. Erogazione di Servizi Cloud Full Managed mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di applicazioni. Servizi di call center. Servizi di gestione dell'identità digitale e di sicurezza applicativa erogati in modalità sia as a service sia on premise. Servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati. Servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di cooperazione applicativa. Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web. Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management". Servizi di realizzazione e gestione di "Apps" per dispositivi mobili. Gestione di Server Farm e Servizi di firma digitale remota. Servizi di Foto interpretazione. Servizio di conservazione dei documenti informatici anche per conto di terzi.**

**In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità, versione 14 del 31 maggio 2024**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 12 Ottobre 2024



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14  
20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it

## Appendice al Certificato

### ALMAVIVA S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via Casal Boccone, 188/190 00137 Roma (RM) - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio H24 dei sistemi, delle reti e della sicurezza delle applicazioni. Progettazione ed erogazione dei servizi di cloud computing, con particolare riferimento ai servizi di IaaS, PaaS e SaaS anche mediante la soluzione HyperCED® di Almoviva S.p.A. Erogazione di Servizi Cloud Full Managed mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di applicazioni. Servizi di call center. Servizi di gestione dell'identità digitale e di sicurezza applicativa erogati in modalità sia as a service sia on premise. Servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati. Servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di cooperazione applicativa. Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web. Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management". Servizi di realizzazione e gestione di "Apps" per dispositivi mobili. Gestione di Server Farm e Servizi di firma digitale remota. Servizi di Foto interpretazione. Servizio di conservazione dei documenti informatici anche per conto di terzi.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via dello Scalo Prenestino, 15 00159 Roma (RM) - Italia	<p>Progettazione ed erogazione di servizi di Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio H24 dei sistemi, delle reti e della sicurezza delle applicazioni.</p> <p>Progettazione ed erogazione dei servizi di cloud computing, con particolare riferimento ai servizi di IaaS, PaaS e SaaS anche mediante la soluzione HyperCED® di Al maviva S.p.A. Erogazione di Servizi Cloud Full Managed mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di applicazioni. Servizi di call center. Servizi di gestione dell'identità digitale e di sicurezza applicativa erogati in modalità sia as a service sia on premise. Servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati. Servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di cooperazione applicativa. Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web. Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management". Servizi di realizzazione e gestione di "Apps" per dispositivi mobili. Gestione di Server Farm e Servizi di firma digitale remota. Servizi di Foto interpretazione. Servizio di conservazione dei documenti informatici anche per conto di terzi.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ALMAVIVA S.p.A.	Via dei Missaglia, 97 20142 Milano (MI) - Italia	<p>Progettazione ed erogazione di servizi di Housing, hosting, disaster recovery, business continuity, gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio H24 dei sistemi, delle reti e della sicurezza delle applicazioni. Progettazione ed erogazione dei servizi di cloud computing, con particolare riferimento ai servizi di IaaS, PaaS e SaaS anche mediante la soluzione HyperCED® di Al maviva S.p.A. Erogazione di Servizi Cloud Full Managed mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di applicazioni. Servizi di call center. Servizi di gestione dell'identità digitale e di sicurezza applicativa erogati in modalità sia as a service sia on premise. Servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati. Servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di cooperazione applicativa. Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web. Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management". Servizi di realizzazione e gestione di "Apps" per dispositivi mobili. Gestione di Server Farm e Servizi di firma digitale remota. Servizi di Foto interpretazione. Servizio di conservazione dei documenti informatici anche per conto di terzi.</p>
<b>ALMAVIVA DIGITALTEC S.r.l.</b> Certificato n.: 30982-2008-AIS-ITA-SINCERT-CC1	Via F. Lauria, Centro Direzionale Isola F8 80143 Napoli (NA) - Italia	<p>Progettazione ed erogazione di servizi in Cloud Computing. Gestione, conduzione tecnica, conduzione operativa e monitoraggio di sistemi IT mediante l'applicazione delle linee guida ISO/IEC27018:2019 e ISO/IEC27017:2015. In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità, versione 14 del 31 maggio 2024</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
<p><b>ALMAWAVE S.P.A.</b>            Certificato n.: C521607</p>	<p>Via Casal Boccone, 188/190            00137 Roma (RM) – Italia</p> <p>Via alla Cascata 56/C            38123 Trento (TN) – Italia</p>	<p>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto. Servizi di formazione e di assistenza agli utenti.</p> <p>Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, Cloud Enabling (virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED); collaudo e manutenzione di piattaforme e prodotti SW e sistemi informativi localizzati secondo le necessità del cliente. Progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione di servizi e applicazioni Cloud, con particolare riferimento ai servizi di PaaS e SaaS mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo, formazione e manutenzione di prodotti e piattaforme software ed algoritmi di intelligenza artificiale, di sistemi di interpretazione e traduzione automatica del parlato con identificazione biometrica dei parlatori e relativi servizi di assistenza tecnica localizzati secondo le esigenze del cliente. Progettazione, sviluppo, fornitura, erogazione e manutenzione di servizi di trascrizione e traduzione automatica del parlato e sottotitolatura con o senza revisione del testo localizzati secondo le esigenze del cliente. Ricerca ed Innovazione di soluzioni tecnologiche e di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e nell'ambito dell'interpretazione del parlato ed affini, mediante l'applicazione della Linea Guida ISO/IEC 27018:2019 e della linea guida ISO/IEC 27017:2015. In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità, versione 14 del 31 maggio 2024</p>